



ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ Ο.Σ.Ε (ΣΥΝ.Π.Ε)

Επαγγελματικά προγράμματα Vodafone Business RED Με επιδότηση στο πάγιο

Πρόγραμμα Χρήσης	Business Lite	Business RED 2	Business RED 3	Business unlimited max	Business Unlimited Ultra
Μηνιαίο Πάγιο*	46,16 €	71,73 €	90,87 €	95,28 €	88,48 €
12ΜΗΝΟ	13€	18,00€	21,50€	25,00€	28.50€
Για κλήσεις προς εθνικά κινητά	1.000'	3.000'	Απεριόριστα		
Για κλήσεις προς εθνικά σταθερά	1.500'	3.000'			
Χρόνος ομιλίας Για ενδοεταιρικές κλήσεις προς κινητά & σταθερά	Απεριόριστα				
Για διεθνείς κλήσεις προς σταθερά & κινητά		100'	200'	200'	500'
Ευρωπαϊκή ένωση					Απεριόριστα
SMS προς όλα τα δίκτυα	500	3000	3.000	Απεριόριστα	Απεριόριστα
Mobile Internet	3GB	6GB	20GB	Απεριόριστο	Απεριόριστα Με τη μέγιστη διαθέσιμη ταχύτητα ίντερνετ
Χρήση του προγράμματος κατά την περιαγωγή στην Ευρωπαϊκή Ένωση	Δωρεάν				Απεριόριστα
Μοναδικές υπηρεσίες Business roaming υπηρεσίες	Περιλαμβάνονται στα προγράμματα				
Vodafone Secure Net	Περιλαμβάνονται στα προγράμματα				
Εφεδρικό μέσο πρόσβασης	Δωρεάν				
Επιπρόσθετο ίντερνετ	2GB -2€ 10GB-5€				

* Σε όλα τα μηνιαία πάγια συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και το 10% τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας.

Υπηρεσία Vodafone Control+

Με την υπηρεσία Vodafone Control+ ενημερώνεσαι με SMS στο 80% του προγράμματός σου και έχεις τη δυνατότητα να επιλέγεις οικονομικά extra πακέτα ομιλίας ή MB μέσα από την εφαρμογή My Vodafone.

Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης**

Τιμοκατάλογος

Κλήσεις προς εθνικά κινητά & σταθερά δίκτυα	0,72 €/λεπτό
Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε εθνικά δίκτυα	0,200 €/SMS
Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε διεθνή δίκτυα	0,220 €/SMS
Mobile Internet	0,1€/MB
Τηλεφωνητής - Ακρόαση μηνυμάτων (κλήση στο 121 που γίνεται από την Ελλάδα)	0,70 €/κλήση
Αποστολή MMS σε εθνικά δίκτυα	0,590€/M MS
Αποστολή MMS σε κινητά ξένων δικτύων	0,719€/M MS

Διεθνείς κλήσεις**

Ζώνη 1 (Ευρώπη)	0,759 €/λεπτό
Ζώνη 2 (Αμερική - Αυστραλία - Νέα Ζηλανδία)	0,900 €/λεπτό
Ζώνη 3 (Ασία)	1,386 €/λεπτό
Ζώνη 4 (Αφρική)	2,123 €/λεπτό
Ζώνη 5 (Ειρηνικός)	3,069 €/λεπτό

Κλήσεις μέσω Inmarsat**

Ομάδα Α (Inmarsat B, M, Mini-M, SNAC BGAN VOICE)	3,2885€/λεπτό
Ομάδα Β (Inmarsat A, Aero)	3,7497€/λεπτό
Ομάδα Γ (SNAC BGAN HSD)	6,2496€/λεπτό

Επιπρόσθετα πακέτα Internet Giga Boost**

Πακέτο	Κόστος	Διαθέσιμος όγκος δεδομένων	Διάρκεια Ισχύος
Mobile Internet 3GB	5,90 €	3GB	1 μήνας
Mobile Internet 10GB	9,90 €	10GB	1 μήνας
Mobile Internet 40GB	19,90 €	40GB	1 μήνας



**Περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 10%

Επαγγελματικά προγράμματα Vodafone Business RED

Επιπρόσθετα πακέτα ομιλίας για διεθνείς κλήσεις**

Πακέτο	Κόστος	Λεπτά Ομιλίας	Διάρκεια Ισχύος
Vodafone 200 προς ΕΕ	12,10 €	200	1 μήνας

Τα λεπτά ομιλίας του επιπρόσθετου πακέτου Vodafone 200 προς ΕΕ αναφέρονται σε αυτούς τους προορισμούς: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ην. Βασίλειο Μεγάλης Βρετανίας, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

Επιπρόσθετα πακέτα για SMS**

Πακέτο	Κόστος	Διαθέσιμα SMS	Διάρκεια Ισχύος
SMS 100	3,00 €	100	1 μήνας

Χρεώσεις Περιαγωγής

Τώρα μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα λεπτά ομιλίας και SMS προς εθνικά κινητά & τα MBs του προγράμματος χρήσης σας στο εξωτερικό όπως ακριβώς και στην Ελλάδα. Στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και σε Ισλανδία, Λιχτενστάιν & Νορβηγία χρησιμοποιείτε το πρόγραμμά σας εντελώς δωρεάν. Στις χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης χρησιμοποιείτε το πρόγραμμά σας με μία επιπλέον ημερήσια χρέωση και μόνο για τις ημέρες που κάνετε χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής, ενεργοποιώντας την υπηρεσία **Vodafone Πας Παντού**.

Ζώνες Vodafone Πας Παντού**

Ζώνη Α: Αλβανία, Ελβετία, Π.Γ.Δ.Μ. & Τουρκία	7,90€/ημέρα
Ζώνη Β: Υπόλοιπος Κόσμος	13,50€/ημέρα

Άλλα Τέλη**

Τέλος Μεταβίβασης γραμμής	5,04 €
Τέλος Επανάσυνδεσης μετά από Μερική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	10,08 €
Τέλος Επανάσυνδεσης μετά από Ολική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	15,12 €
Τέλος Μετατροπής	20,06 €
Τέλος Διαχείρισης Εταιρικών Γραμμών	έως 2,48€
Τέλος Επανάσυνδεσης Αποσυνδεδεμένου Αριθμού (εντός εξαμήνου από την αποσύνδεση)	9,07 €
Χρέωση παγίου κατά την προσωρινή διακοπή μετά την παρέλευση μιας τιμολογιακής περιόδου από τη Μερική Φραγή	50% του βασικού παγίου
Ενεργοποίηση eSIM	9,90 €

Τρόποι Επικοινωνίας με την Εξυπηρέτηση Πελατών

1399 - Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών (κλήση από κινητό Vodafone)	χωρίς χρέωση
800 11 127 127 - Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών (κλήση από σταθερό τηλέφωνο)	χωρίς χρέωση
13840 - Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης υπηρεσιών (κλήση από κινητό Vodafone)	χωρίς χρέωση
13830 - Εξυπηρέτηση πελατών συμβολαίου, Καρτοπρογράμματος, Καρτοκινητού Vodafone, Vodafone CU & Vodafone International**	0,242€/κλήση και εφαρμόζεται από το 6'1ο δευτ.

**Περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%. Εφαρμόζεται επιπλέον τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 10%

Διευκρινίσεις

1. Τα Επαγγελματικά Προγράμματα Vodafone Business Pass RED ισχύουν για ελεύθερους επαγγελματίες, ατομικές επιχειρήσεις, εταιρίες ΑΕ, ΟΕ, ΕΕ, ΕΠΕ, ΔΕΚΟ, δημόσιους οργανισμούς και ομίλους εταιριών
2. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης των προγραμμάτων ισχύει για την εκάστοτε περίοδο τιμολόγησης του συνδρομητή
3. Σε όλα τα προγράμματα Business Pass RED η χρέωση των εθνικών κλήσεων & βίντεο-κλήσεων γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα, η χρέωση των διεθνών κλήσεων γίνεται ανά 60 δευτερόλεπτα και η χρέωση του Internet στην Ελλάδα γίνεται ανά ΚΒ (εντός και εκτός της ενσωματωμένης στο μηνιαίο πάγιο χρήσης)
4. Κλήσεις οι οποίες αρχίζουν στην κλίμακα των λεπτών ομιλίας και ολοκληρώνονται μετά την εξάντλησή τους χρεώνονται μόνο για το χρόνο ομιλίας που δεν περιλαμβάνεται στην ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος συμβολαίου
5. Ο ενσωματωμένος χρόνος ομιλίας για διεθνείς κλήσεις ισχύει για τις χώρες: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γεωργία, Δανία, Ελβετία, Η.Π.Α, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κροατία, Κύπρος, Ν. Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σλοβακία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία.
6. Τα ενσωματωμένα SMS αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ένωσης προς εθνικά δίκτυα και δεν περιλαμβάνουν SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες (σύντομους κωδικούς)

7. Τα απεριόριστα λεπτά προς ενδοεταιρικές κλήσεις αφορούν κινητά & Σταθερά Vodafone One Net, Vodafone Business Connect & Vodafone Office Double Play.
8. Τα ενσωματωμένα MB που περιλαμβάνονται αφορούν πλοήγηση στο internet από το κινητό που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ένωσης
9. Οι υπηρεσίες business roaming περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες Business Travel No 1 και Business Travel Back Up.
10. Η υπηρεσία Εφεδρικό μέσο πρόσβασης δίνεται δωρεάν εφόσον αυτά τα προγράμματα Κινητής συνδυσαστούν με την υπηρεσία One Net.
11. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με πακέτα και χρεώσεις περιαγωγής, επισκεφθείτε το www.vodafone.gr/roaming
13. Έχετε τη δυνατότητα να προσθέσετε μέχρι και 4 επιπλέον SIM κάρτες στο βασικό σας πρόγραμμα με χρέωση €1/μήνα για κάθε SIM για να μοιράζεστε τα GB του προγράμματός σας στο Smartphone, στο Tablet και στο Laptop σας.
14. Με πολιτική ορθής χρήσης στην Ευρώπη τα 75GB.

Σε όλα τα Επαγγελματικά Προγράμματα Κινητής Τηλεφωνίας μπορεί να εφαρμοστεί Χρέωση Διαχείρισης Εταιρικών Γραμμών έως δύο ευρώ (2€) προ ΦΠΑ ανά σύνδεση, εφ' όσον το ποσό του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ & Τέλους Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας) της κάθε σύνδεσης είναι μικρότερο των δύο ευρώ (2€). Σε αυτές τις περιπτώσεις θα εφαρμόζεται επιπλέον αυτόματη χρέωση του λογαριασμού με το αναγκαίο για την συμπλήρωση των 2€ (προ ΦΠΑ & Τελών Κινητής Τηλεφωνίας) ποσό.

Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο vodafone.gr/business. Η Vodafone δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος.

